



FORMA DE RECLAMACION DE MATERIAL
Copeland
Para Distribuidores Autorizados Copeland



Fecha Reclamación: _____ Fecha entrada: _____ No. CIG _____
 Qué reclama: Compresor _____ Parte(s) _____
 Factura ECT _____ Fecha _____ Factura Distribuidor _____ Fecha: _____

Llenar abajo: en Reporte de Reclamación y descripción de la falla

RECLAMADO POR

DISTRIBUIDOR _____ Contacto: _____
 Dirección completa _____
 E-mail: _____ Tel: () _____ Fax: _____
 Observaciones: _____

Instalador _____ Contacto: _____
 Ciudad, Edo. _____ Tel: () _____ Fax: _____
Usuario _____ Contacto _____
 Ciudad, Edo. _____ Tel: () _____ Fax: _____

REPORTE DE RECLAMACION (explique detalladamente)

PARTE(S) describir
COMPRESOR proporcionar la información que se pide abajo: Ciudad de Instalación _____
 Tipo _____ Modelo _____ Serie _____
 Fecha Instalación _____ Aplicación _____ Refrigerante _____
 Temps. °C: Evaporación _____ Condensación _____ Gas descarga _____ Gas de retorno _____
 Presiones leídas en psig: Succión _____ Descarga _____ Diferencial aceite (S-hemeticos) _____
 Sobrecalentamiento °C: Del evaporador _____ En la succión del compesor _____
 Alimentación eléctrica del compresor en campo (Volts / Hz) _____ Cap. Requerida btu/hr _____
 Lecturas compresor en operación:

Voltaje:	<input type="text"/>	L1-L2	<input type="text"/>	L1-L3	<input type="text"/>	L2-L3
Amperaje:	<input type="text"/>	L1	<input type="text"/>	L2	<input type="text"/>	L3
		Volts		Mfd		No. Parte
Capacitor trabajo	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Capacitor arranque	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Relay	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Indicar abajo con "Sí" o "No" o número de cambios de compresor

Acumulador de succión _____ Separador de aceite _____ Calefactor del cárter _____ Deshidratador de succión _____
 Ctrl diferencial de aceite _____ Presostato de baja _____ Presostato de alta _____ Deshidratador de líquido _____
 ¿Es 1er cambio de compresor? _____ ¿cuántos cambios? _____ Paro por sistema pump down _____
 ¿Por qué causa falló el compresor que está reemplazando? _____

Describe la falla del producto que reclama, con detalle:

PARA LLENAR POR COPELAND

Emerson Climate Technologies México, S.A. De C.V.

Notas
 A) La garantía Copeland cubre únicamente defectos de manufactura o de material de la parte dañada. Las revisiones de compresores tienen costo para el distribuidor a excepción de que la garantía proceda. Las transportaciones de los compresores son por cuenta y riesgo del distribuidor.
 B) La garantía que otorga Copeland, es únicamente a su primer cliente, esto es: al Distribuidor Autorizado.

Escribir detalladamente con letra legible, clara y visible